

แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต
วิทยาลัยการศึกษาดลัดชีวิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

คำนำ

แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต วิทยาลัยการศึกษาดลอดชีวิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของวิทยาลัยการศึกษาดลอดชีวิตไปสู่องค์กรที่บริหารจัดการด้วยคุณธรรมและความโปร่งใสตาม แนวทางยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) ที่รัฐบาลกำหนดให้ทุกหน่วยงานนำไปเป็น แนวปฏิบัติให้บังเกิดผล ประกอบกับนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสตามนโยบายของรัฐบาล โดยยึดถือเป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติให้เกิดคุณธรรม 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความโปร่งใส ด้านความพร้อม รับผิด ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ด้านคุณธรรมในการ ทำงานในหน่วยงาน และด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน เพื่อถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติให้กับทุกส่วนงานของ มหาวิทยาลัย

แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต วิทยาลัยการศึกษาดลอดชีวิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ เพื่อมุ่งสู่การเป็นวิทยาลัย คุณธรรม พร้อมจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วิทยาลัยการศึกษาดลอดชีวิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. บทนำ

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่สังคมให้ความสนใจ ตั้งแต่อดีตมาจนถึงปัจจุบันเพราะ การทุจริตคอร์รัปชันสร้างความเสียหายทั้งทางการเงิน ทรัพยากร ภาพลักษณ์ และเสียโอกาสในการพัฒนาประเทศ ซึ่งในปี พ.ศ. 2560 องค์กรเพื่อความโปร่งใสในประเทศไทย (Transparency Thailand) เปิดเผยแพร่ผลการจัดอันดับในการจัดอันดับดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน ซึ่งจัดทำโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) ซึ่งเป็นองค์กรอิสระนานาชาติที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อรณรงค์แก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน ประเทศไทยได้คะแนน 37 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน อยู่อันดับที่ 96 จากการจัดอันดับทั้งหมด 180 ประเทศทั่วโลก ตัวชี้วัดเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงสถานการณ์การคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นในประเทศไทยว่ายังมีความรุนแรงเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ ในภูมิภาค

รัฐบาลได้กำหนดนโยบายด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐและกำหนดให้เป็นวาระแห่งชาติ คณะรัฐมนตรีจึงมีมติเห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ให้นำหน่วยงานภาครัฐ นำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแปลงไปสู่การปฏิบัติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงาน ภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” โดยได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นต้นมา และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ โดยเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2559 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นต้นมา และได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) เป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ประกอบมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสตามนโยบายของรัฐบาล โดยยึดถือเป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติให้เกิดคุณธรรม 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความโปร่งใส ด้านความพร้อมรับผิด ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ด้านคุณธรรมในการ ทำงานในหน่วยงาน และด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน เพื่อถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติให้กับทุกส่วนงานของ มหาวิทยาลัย

วิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีเพื่อเป็นการยกระดับจิตสำนึกให้กับบุคลากรและผู้เรียนเกิดความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ในการต่อต้านการทุจริต มีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วม

ร่วมในการต่อต้าน ป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ที่จะนำไปสู่การสร้างมาตรฐานการต่อต้านการทุจริต ให้บุคลากร ผู้เรียน และบุคคลภายนอกมีความเชื่อมั่นต่อไป

2. วิสัยทัศน์

วิทยาลัยการศึกษาลอตชีวิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นองค์กรที่บริหารจัดการด้วยความโปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (วิทยาลัยคุณธรรม)

3. พันธกิจ

1. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากร สร้างค่านิยม อุดมการณ์และจรรยาบรรณ ปลูกจิตสำนึก ความรับผิดชอบในหน้าที่
2. พัฒนาระบบการทำงาน เครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้ครอบคลุม
3. เสริมสร้างความรู้ด้านการต่อต้าน ป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้กับบุคลากรและผู้เรียน

4. วัตถุประสงค์หลัก

1. เพื่อยกระดับจิตสำนึกให้กับบุคลากรและผู้เรียนในการรับผิดชอบต่อบทบาทและหน้าที่ในการต่อต้านการทุจริต
2. เพื่อพัฒนาระบบกลไกและมาตรการ สร้างมาตรฐานการต่อต้านการทุจริต ให้บุคลากร ผู้เรียน และบุคคลภายนอกมีความเชื่อมั่น และมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต
3. เพื่อให้บุคลากรและผู้เรียน มีความรู้ด้านการต่อต้านป้องกัน และปราบปรามการทุจริต

5. เป้าประสงค์หลัก: องค์กรปราศจากการทุจริต

6. ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการป้องกันการทุจริตเชิงรุก

7. ตัวชี้วัด

1. จำนวนข้อร้องเรียนการทุจริตลดลง
2. จำนวนคดีการทุจริตที่มีมูลความผิดเป็นศูนย์

8. กลยุทธ์

1. สร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตให้บุคลากรและนักศึกษา มีพฤติกรรมร่วมกันต่อต้านการทุจริต
2. สร้างจิตสำนึก และสร้างกลไกการป้องกันการทุจริต และการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
3. สร้างระบบการควบคุมภายในที่ดี (Internal Control) ที่ครอบคลุมทุกด้าน และกระบวนการบริหารความเสี่ยง
4. พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

พันธกิจวิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต

- สร้างระบบนิเวศด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อเชื่อมโยงคุณค่าของมหาวิทยาลัยสู่สังคม
- สร้างกลไกการเรียนรู้ผ่านนวัตกรรมการศึกษา
- ส่งมอบคุณค่าทางการศึกษาเพื่อยกระดับศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- ปัจจัยพื้นฐานด้านการบริหารจัดการองค์กร

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์วิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต (Strategic Objective: SO)

- SO1: ส่งต่อคุณค่าให้แก่ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน
- SO2: ยกระดับการเข้าถึงและประสบการณ์การเรียนรู้เฉพาะบุคคล
- SO3: สร้างหลักสูตรที่มีคุณภาพและตอบโจทย์คนในสังคม
- SO4: บริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Strategic Objective: SO)

- SO1: สร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม
- SO2: สร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านอาหารและสุขภาพ
- SO3: สร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านล้านนาสร้างสรรค์ (SDG 11 Sustainable and Communities: ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความครอบคลุม ปลอดภัย และมีภูมิทัศน์และยั่งยืน)
- SO4: สร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการจัดการศึกษา
- SO5: สร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการจัดการนวัตกรรม
- SO6: บริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (SDG 17 Partnerships for the Goals: เสริมความเข้มแข็งให้แก่กลไกการดำเนินงานและฟื้นฟูสภาพหุ้นส่วนความร่วมมือระดับโลกสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน)

กลยุทธ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- 1. ส่งเสริมการบูรณาการศาสตร์ความรู้ที่หลากหลาย เพื่อสร้างงานวิจัยที่โดดเด่น มุ่งเป้าและตอบสนองการพัฒนาที่ยั่งยืนผ่าน CMU BCG Platform
- 2. ส่งเสริมการถ่ายทอดองค์ความรู้และผลงานที่โดดเด่น เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม และยกระดับมาตรฐานความเป็นอยู่ของชุมชนภาคเหนือและของประเทศ
- 3. พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นต้นแบบการเรียนรู้และการใช้ชีวิตที่สมดุลบนแนวทาง CMU Smart campus ภายใต้ New normal
- 4. ส่งเสริมหน่วยงาน Sandbox / Platform ทำงาน เพื่อรองรับการสร้างผลิตภัณฑ์ บริการและการบริหารจัดการงานใหม่
- 5. Transform Learning Platforms / Models ที่ตอบสนองทักษะแห่งอนาคต รองรับคนทุกช่วงวัยและการพัฒนาที่ยั่งยืน.
- 6. ส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนรองรับ New Learning Platform
- 7. พัฒนาบุคลากรที่มุ่งเน้นการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

- 8. ปรับโครงสร้างองค์กรและการบริหารให้ไวและทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- 9. สร้างระบบการบริหารจัดการที่มุ่งสู่ Performance Excellence

แผนกลยุทธ์ศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับเจตจ านงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI)

ของประเทศไทย

หลักการและเหตุผล

ตามที่ รัฐบาลมีนโยบายในการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ที่กำหนดให้เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันการปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง เพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน ซึ่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสทั้ง 6 ด้าน ตามนโยบายของรัฐบาล โดยยึดถือเป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติ ตลอดจนเป็นค่านิยมร่วมของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้บุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ควบคู่กับกฎและข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง ประกอบด้วย

1. ด้านความโปร่งใส
2. ด้านความพร้อมรับผิด
3. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน
4. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร
5. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน
6. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

เพื่อตอบสนองการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. และนโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย วิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 เพื่อเป็นการยกระดับจิตสำนึกให้กับบุคลากรและนักศึกษาเกิดความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ในการต่อต้านการทุจริตมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการต่อต้าน ป้องกันและปราบปรามการ

ทุจริตที่จะนำไปสู่การสร้างมาตรฐานการต่อต้านการทุจริตให้บุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอก มีความเชื่อมั่นต่อไป

วัตถุประสงค์

1. สร้างจิตสำนึกให้แก่บุคลากรและผู้เรียนในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เกิดคุณธรรมความโปร่งใส ตรวจสอบได้
2. พัฒนาระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมาย				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของวิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต	คะแนน	85.00 (A)	85.00 (A)	85.00 (A)	95.00 (A)	95.00 (AA)
2. ด้านการให้บริการ						
2.1 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการตามกระบวนการ/ปรับปรุงแก้ไขแล้ว	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
2.2 จำนวนประเด็นที่ถูกชี้มูลความผิดจาก สตง./ปพช./ตรวจสอบภายใน	ประเด็น	0	0	0	0	0
3. ด้านการบริหาร						
2.1 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการตามกระบวนการ/ปรับปรุงแก้ไขแล้ว	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
2.2 จำนวนประเด็นที่ถูกชี้มูลความผิดจาก สตง./ปพช./ตรวจสอบภายใน	ประเด็น	0	0	0	0	0

โครงการ/กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรม	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
1. วิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในวิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต	ครั้ง	1	1	1	1	1	-	คณะกรรมการ ITA
2. ทบทวนประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของวิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิตและเผยแพร่ทุกช่องทางสู่ประชาสัมพันธ์ของวิทยาลัยฯ	ครั้ง	1	1	1	1	1	-	- คณะกรรมการ ITA
3. โครงการ/กิจกรรมสำหรับบุคลากรเพื่อสร้างจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตและ	กิจกรรม	2	2	2	2	2	-	- คณะกรรมการ ITA

โครงการ/กิจกรรม	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
ประพุดติมิชอบ ให้เกิดคุณธรรม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้								
4. กิจกรรม Process Innovation ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	กิจกรรม	1	1	1	1	1	-	- ทุกฝ่าย
5. ดำเนินงานตามกระบวนการ บริหารความเสี่ยง	กระบวนการ	1	1	1	1	1		- ฝ่ายขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์
6. ดำเนินการตรวจสอบการ ดำเนินงานประจำปี โดยหน่วย ตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัย	ครั้ง	1	1	1	1	1		- ฝ่ายเลขานุการ - ฝ่ายขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์
7. โครงการปรับปรุงและพัฒนา website เพื่อเผยแพร่ ข้อมูล ของส่วนงานที่ต้องเปิดเผยต่อ สาธารณะ เพื่อให้ บุคคลกร นักศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปสามารถ เข้าถึงได้ง่าย	ครั้ง	1	1	1	1	1	-	- ฝ่ายขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ - ฝ่ายเครือข่าย การตลาดและการ ประชาสัมพันธ์
8. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารใน การต่อต้านการทุจริต และการ ดำเนินงานด้านคุณธรรมความ โปร่งใสในองค์กรผ่านทุกช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ของ วิทยาลัยฯ	จำนวน ข่าวสาร	5	5	5	5	5	-	- ฝ่ายขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ - ฝ่ายเครือข่าย การตลาดและการ ประชาสัมพันธ์
9. กำกับดูแลให้มีการดำเนินการ ตามแผน ติดตาม และประเมินผล เพื่อปรับปรุงแผน	ครั้ง	1	1	1	1	1		- คณะกรรมการ ITA