

**สถิติผู้รับบริการผ่านวิทยาลัยการศึกษาลดชีวิต  
ประจำปี พ.ศ. 2566**

**1. จำนวนการรับบริการผ่านวิทยาลัยการศึกษาลดชีวิตประจำปี พ.ศ. 2566**

เดือน	จำนวนการรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (ครั้ง)	จำนวนผู้รับบริการ ณ วิทยาลัย (คน)
มกราคม	347	0
กุมภาพันธ์	837	2
มีนาคม	685	1
เมษายน	621	3
พฤษภาคม	1,053	2
มิถุนายน	989	4
กรกฎาคม	1,038	0
สิงหาคม	645	0
กันยายน	590	1
ตุลาคม	837	2
พฤศจิกายน	574	2
ธันวาคม	422	0
<b>รวม</b>	<b>8,638</b>	<b>17</b>

**2. จำนวนการรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์จำแนกตามช่องทางการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 2566**

ลำดับที่	ช่องทาง	จำนวนการรับบริการ	ร้อยละ
1	Facebook	4,644	53.39
2	Line Official Account	3,353	38.55
3	Email	600	7.59
4	Instagram	41	0.47
		<b>8,638</b>	<b>100</b>

จำนวนการรับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปี พ.ศ. 2566 มีจำนวน 8,638 ครั้ง โดยช่องทางที่มีการรับบริการมากที่สุดได้แก่ Facebook จำนวน 4,644 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 53.39

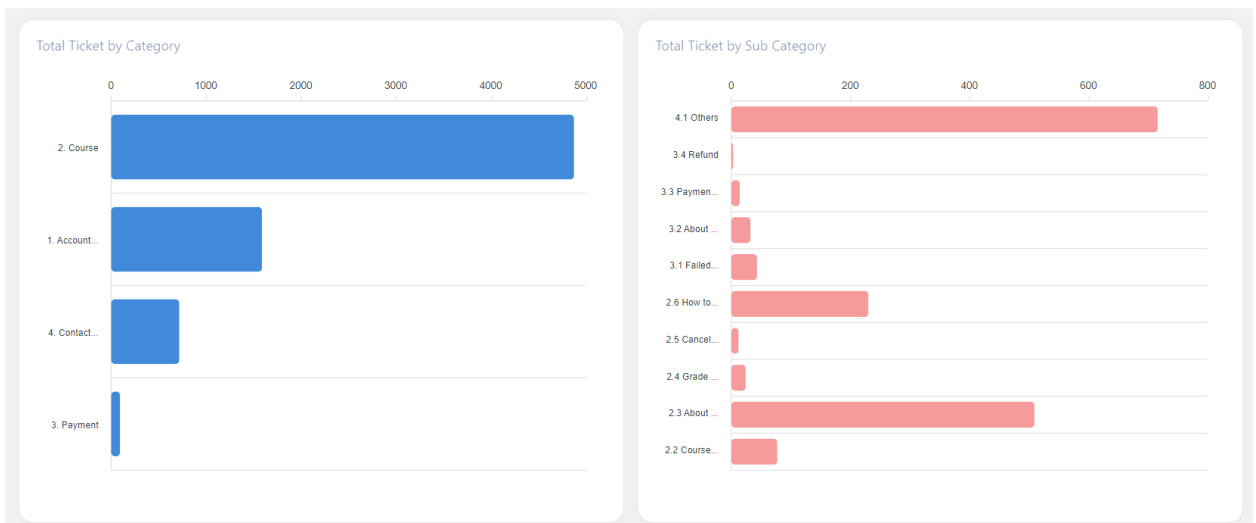
### 3. จำนวนการรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ จำแนกตามหัวข้อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 2566

ลำดับที่	หัวข้อการติดต่อ	จำนวนการรับบริการ	ร้อยละ
1	เกี่ยวกับหลักสูตร	4,873	66.63
2	บัญชีและการเข้าสู่ระบบ	1,588	21.71
3	ติดต่อข้อมูลทั่วไป	715	9.78
4	การชำระเงิน	92	0.01
5	ไม่มีหัวข้อ	46	0.06

หัวข้อการติดต่อผ่านช่องทาง (E-service) ที่มากที่สุด ได้แก่ การสอบถามเกี่ยวกับหลักสูตร มีจำนวนการรับบริการ 4,873 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 66.63



ภาพแสดงสัดส่วนการรับบริการ จำแนกตามช่องทางการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 2566



ภาพแสดงสัดส่วนการรับบริการ จำแนกตามหัวข้อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 2566