

**แนวปฏิบัติข้อควรทำและไม่ควรทำ (Do and Don't)**  
**ในการประพัตินทางจริยธรรม วิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต**

วิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต ได้กำหนดแนวปฏิบัติข้อควรทำและไม่ควรทำ (Do and Don't) เพื่อเป็นแนวทางในการประพัตินทางจริยธรรม และสะท้อนถึงค่านิยมหลักในการสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับทุกคน ความเป็ดกว้างทางการศึกษา และการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

| รายการ                   | ข้อควรทำ (Do)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ข้อไม่ควรทำ (Don't)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| จริยธรรมผู้บริหาร        | <ol style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมนโยบายการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่เป็ดกว้างสำหรับผู้เรียนทุกช่วงวัย</li> <li>บริหารงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้</li> <li>ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลและเหตุผล</li> <li>ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกระดับ</li> <li>สร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับการแสดงความคิดเห็นและนวัตกรรมการเรียนรู้</li> <li>ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง</li> <li>ส่งเสริมความเสมอภาคและความหลากหลายในองค์กร</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>ใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบเพื่อประโยชน์ส่วนตน</li> <li>ปิดกั้นความคิดเห็นที่แตกต่าง</li> <li>เลือกปฏิบัติหรือสร้างอุปสรรคต่อผู้เรียนบางกลุ่ม</li> <li>ละเลยการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการบริการ</li> <li>ปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงหรือนวัตกรรมการเรียนรู้ใหม่ๆ</li> <li>ขาดความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>สื่อสารข้อมูลอย่างไม่โปร่งใสหรือบิดเบือน</li> </ol> |
| จริยธรรมของผู้ปฏิบัติงาน | <ol style="list-style-type: none"> <li>ให้บริการด้วยความเต็มใจ เสมอภาค และเท่าเทียม</li> <li>พัฒนาความรู้และทักษะของตนเองอย่างต่อเนื่อง</li> <li>สร้างสรรค์นวัตกรรมการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทุกช่วงวัย</li> <li>ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส</li> <li>รักษาความลับและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนและผู้รับบริการ</li> <li>เปิดใจรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</li> </ol>                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยอคติส่วนตัว</li> <li>ปฏิเสธการพัฒนาตนเองหรือปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง</li> <li>ละเลยการรักษามาตรฐานการทำงานและจรรยาบรรณวิชาชีพ</li> <li>นำข้อมูลของวิทยาลัยหรือผู้รับบริการไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม</li> <li>ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่และการให้บริการ</li> <li>ปิดกั้นความคิดสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้</li> </ol>                            |

| รายการ                    | ข้อควรทำ (Do)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ข้อไม่ควรทำ (Don't)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | 7. ทำงานเป็นทีมเพื่อสนับสนุนพันธกิจของวิทยาลัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 7. สร้างความแตกแยกหรือขัดขวางการทำงานเป็นทีม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| จริยธรรมต่อผู้บังคับบัญชา | <ol style="list-style-type: none"> <li>เคารพและปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายและจริยธรรม</li> <li>รายงานผลการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง</li> <li>ให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร</li> <li>รักษาความลับและไม่วิพากษ์วิจารณ์ผู้บังคับบัญชาในที่สาธารณะ</li> <li>มีความจงรักภักดีต่อองค์กรและสถาบัน</li> <li>ปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร</li> <li>สนับสนุนนโยบายและวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร</li> </ol>                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>บิดเบือนข้อมูลหรือรายงานที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง</li> <li>กระทำการที่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียต่อผู้บังคับบัญชาหรือองค์กร</li> <li>ปฏิเสธคำสั่งโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร</li> <li>แอบอ้างชื่อหรือใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในทางที่ผิด</li> <li>สร้างความแตกแยกหรือกลุ่มอิทธิพลภายในองค์กร</li> <li>ละเลยการแจ้งข้อมูลสำคัญที่อาจส่งผลต่อการบริหารงาน</li> <li>ขัดขวางนโยบายหรือการเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร</li> </ol> |
| จริยธรรมต่อผู้รับบริการ   | <ol style="list-style-type: none"> <li>ให้บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเท่าเทียม</li> <li>รับฟังความต้องการและปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</li> <li>จัดการศึกษาที่มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนทุกช่วงวัย</li> <li>เคารพความแตกต่างและหลากหลายของผู้เรียน</li> <li>รักษาความลับและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ</li> <li>ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อประกอบการตัดสินใจ</li> <li>สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีความหมายและเป็นประโยชน์</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>เลือกปฏิบัติหรือแบ่งแยกผู้รับบริการด้วยเหตุผลส่วนตัว</li> <li>ให้ข้อมูลที่บิดเบือนหรือไม่ครบถ้วน</li> <li>ละเลยการปรับปรุงคุณภาพการบริการและหลักสูตร</li> <li>เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต</li> <li>ปฏิเสธการให้บริการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร</li> <li>กำหนดเงื่อนไขหรือสร้างอุปสรรคในการเข้าถึงการศึกษา</li> <li>แสวงหาประโยชน์จากผู้รับบริการในทางมิชอบ</li> </ol>                              |