

รายงานผลการดำเนินงาน
ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)
งานบริการด้านการศึกษาดลชีวิต

ประจำปีงบประมาณ 2568

วิทยาลัยการศึกษาดลชีวิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สรุปภาพรวมการบริการผ่านช่องทาง E-Service

รายงานฉบับนี้นำเสนอผลการดำเนินงานของระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ของวิทยาลัยการศึกษาลอตซีวิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยครอบคลุมช่วงเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 ถึง กันยายน 2568 โดยรวบรวมข้อมูลจากทุกช่องทางการให้บริการด้านหลักสูตร

สรุปผลการดำเนินงานโดยภาพรวม

ในปีงบประมาณ 2568 วิทยาลัยการศึกษาลอตซีวิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการให้บริการผ่านระบบ E-Service บนเว็บไซต์ของวิทยาลัย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนในการยื่นคำร้องขออักษร V และการถอนหรือยกเลิกกระบวนวิชาเรียนร่วม โดยอักษร V เป็นอักษรที่แสดงว่าผู้เรียนลงทะเบียนเรียนในฐานะผู้เข้าร่วมศึกษาโดยไม่ต้องรับการวัดและประเมินผลเป็นอักษรลำดับชั้น A-F

ระบบดังกล่าวเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อจัดเก็บข้อมูลและดำเนินการตามคำร้องของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ช่วยลดขั้นตอนการติดต่อด้วยตนเอง และเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการของผู้เรียน ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2568 มีผู้ใช้บริการผ่านระบบ E-Service รวมทั้งสิ้น 21 ครั้ง

สรุปจำนวนผู้รับบริการรายเดือน

ตารางแสดงจำนวนครั้งการเข้ารับบริการถอนกระบวนวิชาและขออักษร V หรือ Visitor สำหรับกระบวนวิชาเรียนร่วมผ่านระบบ E-Service จำแนกตามรายเดือนพร้อมสัดส่วน ปีงบประมาณ 2568

ลำดับ	เดือน	จำนวนการรับบริการ (ครั้ง)	สัดส่วน (%)
1	ตุลาคม	0	0%
2	พฤศจิกายน	2	10%
3	ธันวาคม	2	10%
4	มกราคม	3	14%
5	กุมภาพันธ์	0	0%
6	มีนาคม	0	0%
7	เมษายน	2	10%
8	พฤษภาคม	0	0%
9	มิถุนายน	1	5%
10	กรกฎาคม	7	33%
11	สิงหาคม	3	14%
12	กันยายน	1	5%
รวม		21	100.00%

สรุปจำนวนผู้รับบริการรายไตรมาส

ตารางสรุปจำนวนครั้งของการรับบริการจำแนกตามไตรมาสเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในภาพรวม

ไตรมาส	ช่วงเวลา	จำนวนการรับบริการ (ครั้ง)	สัดส่วน (%)
ไตรมาสที่ 1	ต.ค.-ธ.ค. 2567	4	19%
ไตรมาสที่ 2	ม.ค.-มี.ค. 2568	3	14%
ไตรมาสที่ 3	เม.ย.-มิ.ย. 2568	3	14%
ไตรมาสที่ 4	ก.ค.-ก.ย. 2568	11	52%
รวมทั้งปี		21	100.00%

ผลการดำเนินงานด้านการให้บริการ E-Service รายไตรมาส

ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม – ธันวาคม 2568): จำนวน 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19 ของทั้งปี

ไตรมาสที่ 2 (มกราคม – มีนาคม 2568): จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 14 ของทั้งปี

ไตรมาสที่ 3 (เมษายน – มิถุนายน 2568): จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 14 ของทั้งปี

ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม – กันยายน 2568): จำนวน 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 52 ซึ่งถือเป็นไตรมาสที่มีจำนวนครั้งของการใช้บริการสูงสุด

ลงชื่อ

(นางสาวสริตา สุวรรณสา)
นักบริหารงานการศึกษา
วันที่ 12 พฤษภาคม 2569

ผู้รายงาน

ลงชื่อ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นันทิ์ สุริย์)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยการศึกษาดลัดชีวิต
วันที่ 12 พฤษภาคม 2569

ผู้รับรองรายงาน